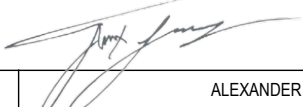


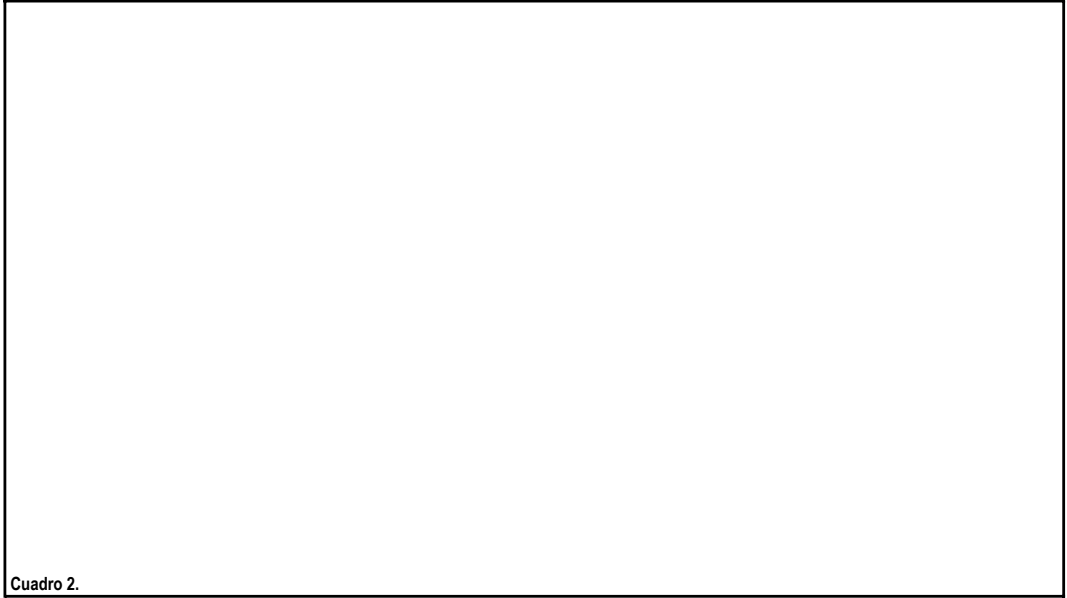
					REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO					Código: FOR-SET-002		
										Fecha: 09/01/2026		
										Versión: 3		
										Página: 1 de 2		
FECHA			HORA		INFORMACIÓN DEL CLIENTE					CONSECUTIVO		
DD	MM	AA	HH	MM	NOMBRE	DIEGO KESTUTTI PLAZAS SANCHEZ						5247
4	3	2026	13	9	CIUDAD	BOGOTA						
INFORMACIÓN DEL EQUIPO												
DESCRIPCIÓN		Monitor Signos Vitales Presión Arterial(NIBP) Saturación SECA (SPO2) TEMP(Oral/Axilar)				MARCA		SECA				
MODELO		535				N° SERIE		10000000417345				
ESTADO		OPERATIVO		X		FUERA DE SERVICIO		ID GARANTÍA		78789		
*Diligenciar cuando aplique por garantía												
TIPO DE ACTIVIDAD												
DIAGNÓSTICO		MANTENIMIENTO PREVENTIVO				MANTENIMIENTO CORRECTIVO		GARANTIA		X		
OTRO												
DESCRIPCIÓN DEL REPORTE DEL CLIENTE												
CLIENTE REPORTA QUE DESDE MARZO DE 2025, CASI INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA ADQUISICIÓN, REPORTÓ UN ERROR RECURRENTE EN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. EN ESE MOMENTO, SE PRESTÓ SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO POR PARTE DE SU EQUIPO, REALIZARON ALGUNAS ACTUALIZACIONES Y SE OBSERVÓ UNA DISMINUCIÓN TEMPORAL EN LA APARICIÓN DEL ERROR, SIN LLEGAR A DESAPARECER POR COMPLETO. A MEDIDA QUE HEMOS CONTINUADO USANDO EL EQUIPO, EL ERROR APARECE DE FORMA INTERMITENTE HASTA EL ÚLTIMO TRIMESTRE QUE APARECE SIEMPRE, OBLIGÁNDONOS A REINICIAR EL EQUIPO UNA O DOS VECES DURANTE LAS CONSULTAS. ESTA SITUACIÓN HA IMPACTADO NEGATIVAMENTE EL FLUJO DE TIEMPO DE LA CONSULTA, LA SEGURIDAD DE LOS RESULTADOS Y LA PERCEPCIÓN DEL PACIENTE, QUIEN OBSERVA LAS FALLAS DEL EQUIPO DURANTE EL PROCEDIMIENTO. SOLICITA QUE LA REVISIÓN SE REALICE DE MANERA REMOTA O, COMO EN LA PRIMERA INTERVENCIÓN TÉCNICA, DIRECTAMENTE EN BOGOTÁ.												
DESCRIPCIÓN DE LA INSPECCIÓN TÉCNICA												
Durante la intervención técnica realizada al seca mBCA 535, se efectuó el reemplazo completo del Smart Bucket, instalando un conjunto totalmente nuevo de módulos de medición que incluyó el módulo de temperatura, el módulo de NIBP (presión arterial no invasiva) y el módulo de SpO₂ (saturación de oxígeno), garantizando la actualización integral del sistema de captura de signos vitales conforme a las especificaciones del fabricante seca. Posterior a la instalación, se realizaron verificaciones funcionales para confirmar la correcta comunicación entre los módulos, la estabilidad del sistema y la adecuada visualización de los parámetros en el display del equipo, evidenciando lecturas estables y consistentes dentro de los rangos operativos esperados. Hasta la fecha, el equipo no ha presentado errores de funcionamiento ni fallas en los módulos instalados, manteniendo un desempeño continuo y confiable, por lo que se encuentra completamente operativo y apto para su uso en servicio clínico.												
ACTIVIDADES REALIZADAS												
#	DETALLE					CUMPLE	NO CUMPLE	N/A	OBSERVACIONES			
1	INSPECCIÓN GENERAL DEL ESTADO FISICO DEL EQUIPO Y ACCESORIOS					X			EL EQUIPO TIENE CARCASA Y PATALLA EN BUEN ESTADO			
2	LIMPIEZA DE CHASIS Y PARTES ACCESORIAS					X			SE LIMPIA Y SE DESINFECTA			
3	CHEQUEO DE INDICADORES AUDITIVOS Y LUMINOSOS					X			LOS INDICADORES ESTAN EN BUENA CONDICIÓN			
4	CHEQUEO DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS (SENSORES Y CONECTORES)					X			SENSORES Y PUERTOS INTEGROS Y FUNCIONALES			
5	AJUSTE DE PARÁMETROS Y/O PARTES					X			SE REPLAZAN TODOS LOS MODULOS CON SMART BUCKET COMPLETAMENTE			
6	ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE					X			SE ACTUALIZA SMART BUCKET INSTALADA			
7	PRUEBAS SEGÚN EL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.					X			SE REALIZAN PRUEBAS DE COMPARACIÓN CON EQUIPO PATRON			
OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES GENERALES												
Se recomienda colocar el equipo sobre una superficie firme y nivelada, utilizarlo en un ambiente limpio y seco, mantener los electrodos limpios y secos, asegurar que el paciente se encuentre descalzo y sin objetos metálicos durante la medición, evitar evaluaciones posteriores a ejercicio intenso o ingesta abundante de líquidos, registrar cualquier lectura atípica durante los primeros días de uso y programar el mantenimiento preventivo conforme a las indicaciones del fabricante.												
ESTADO ENTREGA DEL EQUIPO AL CLIENTE												
#	DETALLE					CUMPLE	NO CUMPLE	N/A	OBSERVACIONES			
1	EQUIPO EN BUENAS CONDICIONES FÍSICAS					X			EQUIPO ESTA FUNCIONAL			
2	EL EQUIPO SE ENTREGA CON LOS MISMOS ACCESORIOS QUE SALIÓ DEL SERVICIO.					X			SE ENTREGA CON ACCESORIOS, SPO2,BANDA, BRAZALETE, SONDA TERMOMETRO, CABLE PODER			
3	STICKER DE MANTENIMIENTO LEGIBLE Y EN BUEN ESTADO					X			SE DEJA EN BUEN ESTADO			
4	EL EQUIPO SE ENCUENTRA FUNCIONAL.					X			EQUIPO ESTA FUNCIONAL			
REALIZADO POR						RECIBE A CONFORMIDAD						
												
NOMBRE:		ALEXANDER LOPEZ				NOMBRE:						

CARGO:	INGENIERO BIOMEDICO	CARGO:	
--------	---------------------	--------	--

ANEXOS



Cuadro 1.Mantenimiento y evidencia de cambio de smart bucket restableciendo parametros de fabrica.



Cuadro 2.